

# Bilan annuel de l'APCHQ 2023-2024



# APCHQ





# Table des matières

Message des dirigeants	3
Mission, vision, valeurs	4
Approche et stratégie	6
Une image de marque qui évolue	7
Portrait de notre industrie	9
L'APCHQ en un coup d'œil	12
Un employeur de choix	14
Le leader de l'habitation au Québec	16
Au cœur des enjeux de société	17
Stimuler l'innovation, le développement durable et la résilience des bâtiments	28
Prévisions et analyses économiques	33
L'APCHQ dans les médias	36
Vouloir bien faire et faire mieux	39
Service des relations du travail	40
Service de la formation	42
Services techniques	45
Service de santé et sécurité du travail	47
Services juridiques	50
Service à la clientèle	52
Transformer les façons de faire	53
Nous améliorer, chaque jour	54
Une voix unie, une équipe, un réseau	58
Le conseil d'administration de l'APCHQ	60

# Message des dirigeants

## Une année charnière, porteuse de transformation

C'est avec une fierté partagée et un enthousiasme renouvelé que nous vous présentons le bilan d'une année charnière pour l'APCHQ. En effet, notre année 2023-2024 a été marquée par une transformation de notre organisation, à laquelle se sont ajoutés le déploiement de notre nouvelle planification stratégique et le lancement de notre image de marque revitalisée.

Ces changements majeurs ont assuré la modernisation de notre organisation et renforcé la cohésion de notre réseau.

Cette métamorphose n'aurait pas été possible sans l'engagement exceptionnel de toutes nos équipes. Leur dévouement a permis d'offrir un soutien indéfectible à notre réseau régional. Grâce à cette synergie, nous avons accru nos activités et renforcé notre capacité à répondre aux besoins évolutifs des entrepreneur-e-s, en les accompagnant avec une expertise renouvelée et des outils innovants.

La nouvelle image de marque que nous avons déployée cette année reflète cette transformation. Elle symbolise notre engagement en faveur du professionnalisme, de l'innovation et de la qualité en construction, tout en nous positionnant comme un leader moderne et visionnaire dans notre industrie.

Ainsi, dans un contexte économique tumultueux et face à une crise du logement sans précédent, l'APCHQ a intensifié son rôle d'actrice de changement. Nous avons multiplié les interventions auprès des différents ordres de gouvernement et mobilisé l'ensemble des parties prenantes de l'industrie. Notre nouvelle identité et notre vision stratégique nous ont permis de faire entendre une voix plus forte et unifiée, en proposant des solutions novatrices et durables aux défis de l'habitation et de l'aménagement du territoire.

En conclusion, 2023-2024 marquera notre histoire : on se la rappellera comme l'année où l'APCHQ s'est réinventée pour mieux servir ses membres et influencer positivement l'avenir de notre industrie. Forts de ces réalisations, nous entamons la nouvelle année avec confiance, prêts à relever les défis qui nous attendent et à saisir toutes les occasions de nous améliorer encore.



**Philippe Marsan,**  
président du conseil



**Maxime Rodrigue,**  
président-directeur général





Fondée en 1961, l'Association des professionnels de la construction et de l'habitation du Québec (APCHQ) est un organisme privé à but non lucratif qui, à travers son réseau et ses associations régionales, représente et soutient plus de 28 000 entreprises de l'industrie de la construction résidentielle et de la rénovation. Elle est, depuis 1995, la représentante patronale ayant le mandat de négocier la convention collective au nom des employeurs du secteur de la construction résidentielle.

## Mission

Être une actrice de changement rassembleuse au bénéfice de la société québécoise en représentant et soutenant les professionnel-le-s de l'industrie de la construction résidentielle et de la rénovation.

## Vision

Partenaire connue et reconnue, l'APCHQ agit comme un moteur de développement social et économique, en promouvant la durabilité et la qualité en habitation.

# Valeurs

## Professionalisme

- Vouloir bien faire et faire mieux
- Exercer une activité avec compétence et constance
- Valoriser l'excellence, l'efficacité et l'amélioration continue
- Être fiable, imputable et travailler avec rigueur et éthique

## Collaboration

- Contribuer à un ou des projets communs
- Travailler activement en équipe, coopérer, s'entraider
- Valoriser le collectif et la cohésion, la complicité
- Communiquer proactivement, rassembler

## Engagement

- Participer et démontrer la volonté d'agir
- Contribuer, s'impliquer et se mettre en mode solution
- Faire preuve de persévérance, agir comme ambassadrice
- Être fière, concernée et solidaire

## Confiance

- Faire preuve d'ouverture, de constance et de cohérence
- Se comporter de façon intègre
- Poser des gestes concrets en se souciant de l'autre
- Agir avec transparence, fiabilité et bonne foi

## Innovation

- Proposer et développer de nouvelles façons de faire
- Faire preuve d'intelligence, d'initiative, de créativité et d'audace dans la recherche de solutions et le développement d'occasions d'être efficace
- Améliorer et moderniser : valoriser la simplicité, l'agilité, la flexibilité, l'efficience
- Être à l'avant-garde de la réalité du marché, du contexte social, environnemental et technologique

## Bienveillance

- Être attentif-ve à l'autre
- Être à l'écoute et communiquer, favoriser la compréhension et l'apport de l'autre
- Être conscient-e de son impact
- Être empathique et serviable



# Approche et stratégie

Quatre axes complémentaires :

- 1** Améliorer l'offre et la prestation des services
- 2** Assurer le développement de l'organisation
- 3** Développer les capacités du réseau
- 4** Œuvrer à moderniser l'industrie et le secteur de l'habitation

# Une image de marque qui évolue

L'année qui se termine a été marquée par une refonte complète de notre image. Toute la plateforme de marque a été revue : logo, couleurs, typographie et architecture des nombreuses marques et sous-marques de l'organisation.



Unis par  
de mieux ba  
l'avenir

apchq.com  
/devenirmembre



# Moderniser, crédibiliser, simplifier

Le nouveau logo reprend l'idée des trois maisons de la marque actuelle dans lequel s'inscrit un clin d'œil à la fleur de lys du Québec. Les trois maisons forment aussi des flèches, afin d'évoquer la direction commune qu'emprunte un groupe dont les membres progressent, ensemble, sur la voie de l'innovation.



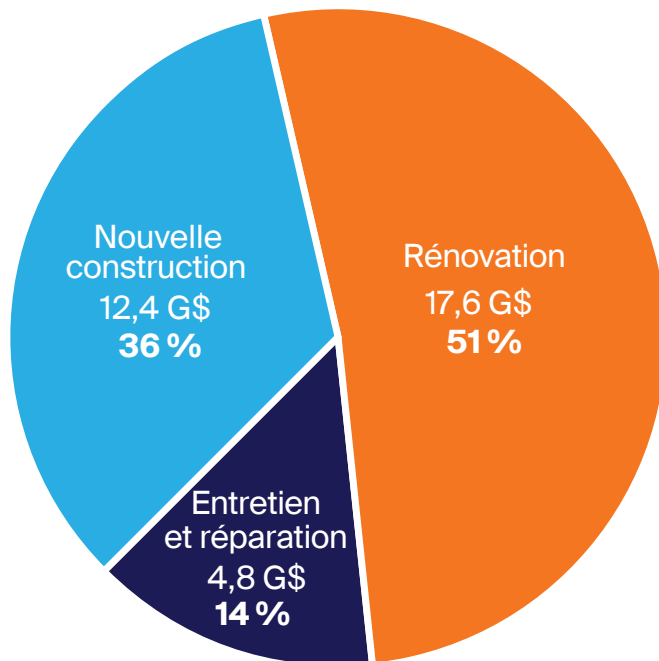




# Portrait de notre industrie

# Le secteur de la construction résidentielle au Québec en 2023, c'est :

des dépenses de  
**34,7 milliards**  
de dollars réparties comme suit :



Source : Statistique Canada (tableaux 34-10-0286-01 et 34-10-0095-01)



**2,0 % du PIB**

Source : Statistique Canada (tableau 36-10-0402-01)



**215 000 emplois**

dont 130 000 emplois directs  
et 85 000 emplois indirects

Source : Statistique Canada (tableau 36-10-0489-01  
et Modèle intersectoriel de l'ISQ)



**38 912 habitations**

mises en chantier

Source : SCHL

Régions métropolitaines	Mises en chantier				Investissements (milliards de dollars)	
	Total	Individuelles	Jumelées et en rangée	Appartements	Nouvelle construction	Rénovation
Drummondville	<b>645</b>	164	64	417	0,2 \$	0,2 \$
Gatineau	<b>2 748</b>	323	167	2 258	1,0 \$	0,4 \$
Montréal	<b>15 235</b>	1 021	550	13 664	4,6 \$	9,1 \$
Québec	<b>5 009</b>	524	425	4 060	1,6 \$	1,1 \$
Saguenay	<b>857</b>	190	109	558	0,2 \$	0,4 \$
Sherbrooke	<b>1 391</b>	226	108	1 057	0,4 \$	0,6 \$
Trois-Rivières	<b>1 320</b>	174	140	1 006	0,3 \$	0,4 \$
Total des RMR	<b>27 205</b>	2 640	1 545	23 020	8,2 \$	12,2 \$
Ensemble du Québec	<b>38 912</b>	8 601	2 342	27 969	12,4 \$	17,6 \$

Source : SCHL

Source : Statistique Canada (tableau 34-10-0286-01)

## Activité assujettie à la loi R-20



un salaire horaire  
moyen de  
**40,26 \$**



**16 056**  
employeurs

Source : CCQ



**36,9 millions**  
d'heures travaillées



# L'APCHQ en un coup d'œil

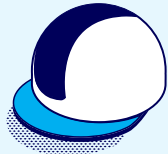
Plus de 28 000 entreprises  
de l'industrie de la  
construction résidentielle et  
de la rénovation représentées  
à travers son réseau et ses  
13 associations régionales



# Des chiffres qui parlent



**Spécialiste de  
l'habitation et  
de la rénovation**

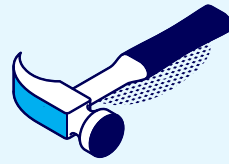


**Répartition  
des membres**

**61%**  
généralistes

**34%**  
spécialisés

**5%**  
autres



**Secteurs d'activité  
principaux**

**84%**  
résidentiel

**11%**  
commercial

**5%**  
autres

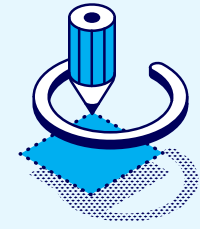


**Types  
d'activité**

**67%**  
rénovation

**28%**  
construction neuve

**5%**  
autres



**81 487**  
capsules techniques  
visionnées sur  
YouTube APCHQ

**83 764**  
téléchargements des  
fiches techniques

**8 563**  
interventions  
techniques



**3 500**  
demandes de  
services juridiques

Plus de  
**100 000**  
inscriptions aux  
formations de l'APCHQ

Plus de  
**10 000**  
interventions en  
relations du travail



**1 074**  
mentions médiatiques

**566**  
entrevues

**1 706 600**  
pages vues sur  
[apchq.com](http://apchq.com)



Plus de  
**5 000**  
interventions en  
santé et sécurité du  
travail et plus de  
**6 424**  
programmes de  
prévention envoyés à nos  
client-e-s et membres



**11 220**  
interventions du  
Service à la clientèle  
(grâce entre autres à la  
formation FCO)



# Un employeur de choix

## Renouvellement du Sceau Concilivi

L'APCHQ est détentrice du Sceau Concilivi. Cela signifie que l'APCHQ reconnaît l'importance de la conciliation travail-vie personnelle et qu'elle prend à cœur le bien-être des membres de son équipe.

Cela se concrétise notamment par :

- Le programme d'aide disponible pour les employé-e-s et leur famille (PAE);
- La plateforme de télémédecine accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- Les mesures de départ progressif à la retraite;
- Un horaire de travail flexible et comprimable;
- Des congés pour responsabilités familiales et personnelles.

## Des politiques qui favorisent la flexibilité et la conciliation travail-vie personnelle

Le Service des ressources humaines a proposé cette année une entente de télétravail afin de formaliser cette pratique, ainsi qu'une politique de « tracances » (travail/vacances).

## Un afflux de nouveaux talents

Nous nous sommes dotés de nombreux nouveaux talents cette année, avec 46 nouvelles embauches et 13 nominations internes.

## Une multitude d'initiatives en ce qui concerne l'engagement de nos employés...

- Nos RDV mensuels sont une occasion de mieux connaître ce que font nos collègues dans les autres services : 84 % des participant-e-s confirment que ces événements contribuent à une meilleure connaissance de leurs collègues et 92 % les recommanderaient à leurs collègues.
- Nos chartes d'équipe ont permis de définir collectivement les façons de mieux travailler ensemble, dans chacune des équipes.
- Nos ateliers de sensibilisation à l'équité, à la diversité et à l'inclusion ont permis de mieux comprendre comment collaborer avec une variété de personnes.
- La refonte du programme de reconnaissance des années de service et la bonification du régime d'assurance collective ont été accueillies chaleureusement par les employé-e-s.
- Le parcours d'intégration des nouveaux et nouvelles employé-e-s ainsi que la nouvelle démarche d'accompagnement annuel en deux cycles permettent un suivi diligent de l'atteinte des objectifs.
- La présence d'un comité de santé et de sécurité dynamique et la participation de tous et toutes à un programme de prévention renforce l'engagement en faveur de la santé et de la sécurité du travail.

## Officevibe : l'engagement des employé-e-s en augmentation depuis un an

Dans la dernière année, les résultats d'Officevibe, une plateforme en ligne qui renforce la collaboration et qui donne le pouls du climat organisationnel en temps réel afin d'encourager un dialogue en continu entre employé-e-s et gestionnaires, ont démontré que ce dialogue s'est amélioré en continu, grâce aux différentes initiatives destinées à stimuler l'engagement des employé-e-s.





# Le leader de l'habitation au Québec



À la une

# Au cœur des enjeux de société

L'APCHQ continue de se démarquer dans l'espace public et auprès de l'ensemble des parties prenantes. L'organisation s'exprime sur de nombreux dossiers et enjeux majeurs qui ont retenu l'attention de l'industrie de la construction en 2023 et 2024.



# Gros plan sur...

Le rendez-vous incontournable de l'industrie

# Le Congrès 2023 de l'APCHQ

**439**  
participant-e-s

**90%**  
satisfaction

**64,62%**  
extrêmement  
satisfait-e-s

**33,85%**  
très satisfait-e-s

Plusieurs invité-e-s  
de marque...

- Ministre France-Élaine Duranceau
- Ministre Pierre Fitzgibbon
- Ministre Jean Boulet
- Députée Virginie Dufour
- Maire d'arrondissement Benoit Dorais
- Mairesse Catherine Fournier, Longueuil
- Maire Jean Lamarche, Trois-Rivières
- Maire Guy Caron, Rimouski
- Audrey Murray, PDG, Commission de la construction du Québec (CCQ)
- Michel Beaudoin, PDG, Régie du bâtiment du Québec (RBQ)
- Animation : Marie-Claude Lavallée



# Les temps forts de l'année

## Modernisation de l'industrie

### Favoriser la construction et la rénovation de qualité

Au cours de la dernière année, l'APCHQ a été une actrice clé dans la modernisation de l'industrie de la construction au Québec. Avec ses prises de position sur d'importants documents législatifs, l'Association a plaidé fortement pour une industrie plus productive, agile et inclusive. Elle a soutenu la formation accélérée, favorisé l'accès rapide des diplômés à l'industrie et sensibilisé ses membres à des enjeux cruciaux, en ce qui concerne notamment le harcèlement au travail. Enfin, pour guider son action, l'APCHQ a sondé les entrepreneur·e-s en construction résidentielle pour évaluer leur niveau de confiance ainsi que les tendances du marché de la rénovation.

## Modernisation de l'industrie



Projet de loi 51 (Loi 19) : l'APCHQ salue en commission parlementaire l'assise que représente le projet de loi 51 en ce qui concerne l'augmentation de la productivité dans le secteur de la construction résidentielle et organise un webinaire afin de sensibiliser ses membres aux impacts que sa mise en application aura sur ces dernier·ère-s.





## Accès à l'industrie

Formations accélérées en construction : l'APCHQ collabore avec le ministre de Travail, Jean Boulet, pour assurer aux finissant-e-s un accès rapide à l'industrie grâce à des attestations d'études professionnelles (AEP).

## Mieux comprendre notre industrie + Enquête semestrielle sur la confiance

Sondage sur les intentions de rénovation, dont les résultats ont été dévoilés en février 2024 par l'APCHQ et RénoAssistance de Desjardins dans le cadre de la troisième édition de leur enquête annuelle : les deux tiers (66 %) des propriétaires au Québec pensent entreprendre des rénovations d'ici trois ans.

Enquête semestrielle sur la confiance des entrepreneur-e-s : l'APCHQ dévoile les résultats de sa première enquête semestrielle sur les préoccupations et la confiance des entrepreneur-e-s dans un contexte de crise de l'habitation.

## Entrepreneur-e-s compétent-e-s soutenu-e-s par l'APCHQ

Projet de loi 42 : l'APCHQ rappelle l'importance de la prévention en matière de harcèlement et de violence psychologique et organise un webinaire pour sensibiliser ses entrepreneur-e-s aux impacts de la loi sur leurs activités.





## Augmentation et diversification de l'offre en habitation

L'APCHQ s'est imposée comme une actrice engagée au cours de la dernière année.

Multipliant les initiatives auprès des instances municipales avec les différentes directions régionales, l'Association a joué un rôle pivot auprès des gouvernements provincial et fédéral, notamment dans l'élaboration de solutions pour diversifier l'offre en habitation.

Des consultations gouvernementales aux représentations parlementaires, l'APCHQ a su proposer des mesures concrètes en matière de densification, d'allègement réglementaire et de conditions de marché, en prônant une vision globale et transversale de la crise actuelle.

## Au niveau municipal

Accompagnement des directions régionales : l'APCHQ a accompagné les directions régionales lors de nombreuses représentations auprès des municipalités (Gatineau, Trois-Rivières, Sherbrooke, Granby, Montréal, etc.).

Règlement pour une métropole mixte : l'APCHQ a demandé une abrogation du règlement jusqu'à ce que la crise de l'habitation se résorbe.



## Au niveau provincial

### Plan d'action gouvernemental en habitation :

L'APCHQ participe aux consultations et fait ses recommandations à la ministre responsable de l'habitation, France-Élaine Duranceau.



L'APCHQ propose 9 leviers au gouvernement du Québec pour dénouer la crise de l'habitation, en partenariat avec 21 organisations nationales, municipales et sociales.



Congrès 2023 : l'APCHQ organise le panel « Toute l'industrie en parle », sur le thème de la crise de l'habitation. L'APCHQ regroupe l'ensemble des acteurs et actrices pour parler d'une seule voix.



Budget provincial 2024-2025 :

- L'APCHQ rencontre chaque formation politique ainsi que les ministres Jean Boulet et France-Élaine Duranceau lors de la Journée de l'habitation à Québec.



- L'APCHQ participe au huis clos des médias et se montre déçue du peu de mesures pour répondre à la crise de l'habitation.

L'APCHQ entreprend une tournée des régions afin d'aller à la rencontre des entrepreneur-e-s et élu-e-s, avec Nicolas Brisson, directeur régional de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue.





## Au niveau fédéral

L'APCHQ participe à une séance de travail sur l'habitation avec le lieutenant du Québec et ministre fédéral des Transports, l'honorable Pablo Rodriguez.



L'APCHQ est la seule association québécoise à présenter ses recommandations pour répondre à la crise de l'habitation au comité permanent des finances de la Chambre des communes.



L'APCHQ sensibilise les élu-e-s au fédéral sur l'importance de l'accès à la propriété lors d'une mission à Ottawa.



L'APCHQ participe au huis clos dans le cadre du dépôt du budget fédéral 2024-2025, et salue le dépôt du plan du Canada pour le logement.

L'APCHQ participe à une séance de travail sur l'habitation avec la ministre des Finances, Chrystia Freeland, à Toronto.



L'APCHQ participe à une annonce importante sur l'accès à la propriété avec la ministre fédérale du Tourisme, Soraya Martinez Ferrada.



L'APCHQ participe à une annonce importante sur l'équité intergénérationnelle, avec la ministre des Finances, l'honorable Chrystia Freeland.



L'APCHQ souligne la stratégie en matière d'habitation du gouvernement fédéral et des mesures telles que l'abolition de la TPS sur les nouveaux immeubles locatifs : l'APCHQ demande à Québec de faire de même avec la TVQ.

## Conditions du marché

L'APCHQ dépose un mémoire sur les procédures de souscription de prêts hypothécaires résidentiels lors de consultations du Bureau du surintendant des institutions financières.

L'APCHQ salue une première baisse des taux d'intérêt depuis mars 2022.



## Densification, infrastructure dédiée au résidentiel et acceptabilité sociale



L'APCHQ comparaît en commission parlementaire sur le projet de loi 31 et salue les mesures permettant aux villes de construire plus rapidement.

L'APCHQ demande un moratoire sur les redevances de développement.

Selon un sondage des membres, la construction de 25 000 unités d'habitation serait bloquée dans toutes les régions du Québec : la pointe de l'iceberg selon l'APCHQ.



## Allègement – simplification réglementaire

L'APCHQ comparaît en commission parlementaire sur le projet de loi 17 et soutient la priorisation de l'allègement réglementaire, pour une plus grande agilité collective dans la construction.



# Stimuler l'innovation, le développement durable et la résilience des bâtiments

## L'APCHQ à l'avant-garde des défis de l'industrie

Cette année, l'APCHQ réaffirme son rôle de leader dans l'évolution de l'industrie au Québec, en mettant l'accent sur l'innovation, le développement durable et l'adaptation aux changements climatiques. Face aux défis environnementaux croissants, la crise du logement et l'évolution des normes environnementales, l'Association multiplie ses initiatives et renforce son engagement pour une industrie plus responsable. Cette année est marquée par des avancées significatives sur plusieurs fronts : l'élaboration et le lancement du premier Plan de développement durable 2024-2026 et la participation aux consultations sur des projets de loi cruciaux. Ses actions visent non seulement l'efficacité énergétique des bâtiments, mais concernent des enjeux grandissants tels que la résilience des bâtiments, l'empreinte carbone des matériaux, l'économie circulaire et l'amélioration de la gestion des résidus de construction.



# Les temps forts de l'année

## Étude sur le potentiel d'efficacité énergétique dans le bâtiment résidentiel existant

### Un gain potentiel de 11 à 15 TWh

Novembre 2023 – L'APCHQ rédige un mémoire dans le cadre des consultations sur l'encadrement et le développement des énergies propres au Québec et présente au ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie les résultats et recommandations issus de deux études : l'une commandée auprès de la firme Dunsky sur le potentiel d'efficacité énergétique du bâtiment existant dans le secteur résidentiel québécois et l'autre préparée par Ressources naturelles Canada, qui ont mis en lumière des possibilités considérables en ce qui concerne la transition du Québec vers une économie plus écoénergétique. L'APCHQ démontre qu'il existe un potentiel réalisable de 11 à 15 TWh d'économies d'énergie dans les bâtiments résidentiels, équivalant à la consommation annuelle de 850 000 ménages.



## Projet de loi 41 sur la performance environnementale des bâtiments

### L'APCHQ entendue lors des consultations particulières

31 janvier 2024 – Après avoir déposé son mémoire, l'APCHQ participe aux consultations particulières sur le projet de loi 41 concernant la performance environnementale des bâtiments. Tout en appuyant l'objectif global du projet, l'Association exprime plusieurs préoccupations et recommandations clés. L'APCHQ s'oppose au retrait de la notion d'efficacité énergétique du Code de construction, soulignant l'importance de maintenir cette responsabilité sous l'égide de la Régie du bâtiment du Québec. L'APCHQ recommande également d'éviter l'ajout d'un Code québécois du bâtiment durable, estimant que cela pourrait nuire aux efforts d'harmonisation pancanadiens. L'APCHQ soulève l'importance d'inclure le secteur résidentiel dans les mesures d'efficacité énergétique, rappelant le potentiel considérable d'économies d'énergie (11 à 15 TWh). Enfin, l'APCHQ recommande l'intégration de normes minimales pour les rénovations énergétiques dans le secteur résidentiel, accompagnées de mesures financières incitatives.



## Premier atelier LEEP

### Le premier pas franchi

*Novembre 2023* – Près de 120 entrepreneur-e-s, manufacturiers et partenaires étaient présent-e-s pour le tout premier Forum LEEP en sol québécois, à Trois-Rivières. C'est le premier événement d'une tournée provinciale qui se dirigera ensuite vers Québec et Joliette.



## Appui au projet d'adaptation aux changements climatiques des communautés côtières

### La construction : une industrie appelée à s'adapter

*Décembre 2023* – L'APCHQ donne son appui au projet d'Adaptation des principaux secteurs économiques des communautés côtières des régions administratives de la Côte-Nord, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine aux changements climatiques, déposé par l'Association des professionnels en développement économique du Québec dans le cadre du programme pour des communautés côtières résilientes au climat (CCRC). L'APCHQ s'engage notamment à participer aux consultations et à faciliter le contact avec des membres qui seraient intéressé-e-s à participer au projet.



## Catalogue de conception de logements du gouvernement canadien

### L'APCHQ entendue lors des consultations particulières

*Mars 2024* – L'APCHQ participe activement aux consultations du ministère du Logement, de l'Infrastructure et des Collectivités concernant le projet de catalogue de conception de logements. L'Association salue cette initiative fédérale visant à atténuer la crise de l'habitation, tout en soulignant l'importance de mettre en place des mesures pour augmenter l'offre et favoriser l'abordabilité. Dans sa lettre, l'APCHQ identifie quatre conditions essentielles au succès du projet, soit : l'intégration harmonieuse dans les milieux de vie, la collaboration, l'efficacité énergétique et la qualité de la performance.

## Congrès du 3R MCDQ

Février 2024 – Le 27<sup>e</sup> Congrès du 3R MCDQ donne l'occasion à l'APCHQ de parler dans son allocution d'ouverture des enjeux environnementaux, des défis auxquels l'industrie de l'habitation est confrontée et d'en appeler à une meilleure collaboration entre les acteurs et actrices de la chaîne de valeurs en gestion des résidus de construction, de rénovation et de démolition (CRD). L'événement aura également permis de partager les résultats et les apprentissages du projet d'étude de tri sur chantier lors du panel intitulé « Comment la collaboration entre les acteurs de la chaîne de valeur peut améliorer la circularité ». Un échange auquel participait également la Ville de Victoriaville, RECYC-QUÉBEC et le Lab construction du CERIEC.



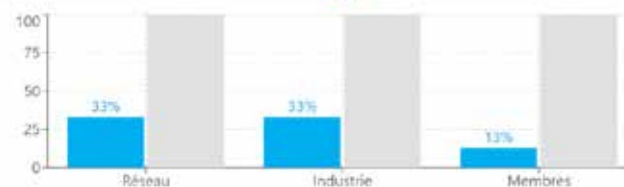
### Plan de développement durable 2024-2026

Actions totales :

59

Avancement global :

25%



Faits saillants :

- Développement durable intégré dans la démarche stratégique de l'APCHQ
- Mise en œuvre du premier plan de développement durable
- La moitié des actions en cours de réalisation

## Premier Plan de développement durable 2024-2026 de l'APCHQ

### Déconstruire des mythes et répondre aux questions

Année 2024 – Première année de mise en œuvre du plan triennal de développement durable. Le plan s'articule autour de trois axes principaux : l'industrie, les membres et le réseau APCHQ. Il comprend 59 actions concrètes réparties sur trois ans, touchant des thématiques variées telles que la gouvernance, l'approvisionnement responsable, le positionnement et les représentations, la culture organisationnelle, l'empreinte environnementale, les services techniques et la formation, la gestion d'entreprise et les règlements, normes et codes. Parmi les initiatives phares liées au réseau pour cette première année, on note l'intégration des aspects de développement durable dans la démarche stratégique de l'APCHQ. En date de juillet 2024, le plan affiche un degré d'avancement de 25 % sur l'ensemble des objectifs. Ce plan témoigne de l'engagement de l'APCHQ à jouer un rôle de leader dans la transition vers une industrie de la construction plus durable au Québec.

## Réalisation et présentation des résultats du projet pilote visant le tri sur chantier des résidus de construction, de rénovation et de démolition (CRD)

### Faire preuve de leadership

Mai 2024 – L'APCHQ tenait un webinaire visant à présenter les résultats du projet pilote de tri sur chantier des résidus de construction, de rénovation et de démolition (CRD) financé par le Fonds Écoleader. 25 %, c'est l'augmentation du taux de valorisation des résidus que permet le tri sur chantier. Ce projet aura également permis la création d'une nouvelle page web dédiée à la gestion des résidus sur chantier, dans laquelle les entrepreneur-e-s trouveront des outils d'accompagnement, comme un gabarit de plan de gestion des résidus de construction, de la signalisation pour chantier et une série de conseils pour eux.



## Partenariat avec Architectures sans frontières Québec

### Un partenariat basé sur des axes communs

En 2024, l'APCHQ conclut un partenariat avec Architecture sans frontières Québec (ASFQ) pour la période 2024-2025. Ce partenariat se concentre sur trois axes principaux : l'économie circulaire, l'habitat autochtone et la résilience climatique.



# Prévisions et analyses économiques

Chaque mois, l'APCHQ publie les données sur les mises en chantier au Québec en plus de produire des bilans annuels et des analyses des tendances dans le marché de la construction et de la rénovation.

## Faits saillants

**32%**

de diminution des mises en chantier en comparaison à l'année précédente. La 2<sup>e</sup> plus importante diminution depuis 1955.

Croissance des dépenses en rénovation résidentielle en 2024 et 2025, pour s'approcher du niveau record observé en 2022.



## Prévisions économiques et mises en chantier

- Janvier 2024 : Parution des Prévisions 2024-2025 du secteur de la construction et de la rénovation résidentielles au Québec-Janvier 2024. Comme son nom l'indique, ce bulletin fait état des perspectives et prévisions économiques relatives au nombre de mises en chantier et aux dépenses en rénovation pour la province, les régions administratives et les principales régions métropolitaines.
- Quoique l'on prévoit une hausse des mises en chantier en 2024 comparativement à l'année précédente, le nombre de mises en chantier estimé pour l'année en cours est inférieur à celui observé durant la période de 2017 à 2022.
- Le marché locatif s'en tire mieux que les marchés de la copropriété et de la maison unifamiliale, qui sont plus durement affectés par la hausse des taux d'intérêt.
- On prévoit une croissance des dépenses en rénovation résidentielle en 2024 et 2025. Les dépenses en 2025 devraient s'approcher du niveau observé en 2022, qui a été une année record.
- Chaque mois, l'APCHQ publie les données sur les mises en chantier au Québec en plus de produire des Bilans annuels.
  - Le Bilan 2023 des mises en chantier résidentielles au Québec brosse un portrait des mises en chantier par marché visé pour chacune des régions administratives. Le nombre de mises en chantier a diminué de 32 % comparativement à l'année précédente, soit la deuxième plus importante diminution depuis 1955. Similairement, le Bilan 2023 des permis de bâtir au Québec indique que la construction de 39 275 nouveaux logements a été autorisée, ce qui représente une diminution de 21 % relativement à 2022.
  - Le Bilan 2023 des permis de rénovation résidentielle au Québec présente le nombre de permis et la valeur des travaux autorisés au chapitre de la rénovation résidentielle par région administrative. La hausse des taux d'intérêt et des coûts de construction ont eu un impact négatif sur la demande, avec une diminution de 12 % de la valeur des permis émis en 2023.

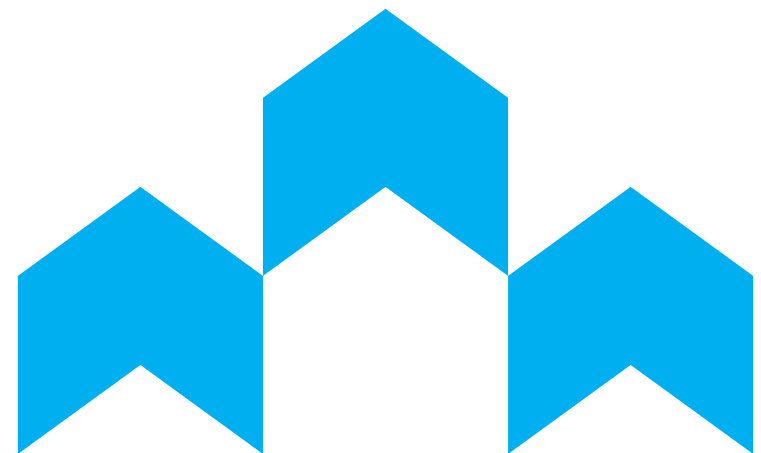
## Impact de la TVQ sur la construction d'immeubles locatifs

- Octobre 2023 : l'APCHQ et ses partenaires ont commandé à la firme GDA une étude sur les répercussions de la taxe de vente du Québec (TVQ) sur la construction d'immeubles locatifs. La TVQ représente entre 7 et 8 % des coûts de construction des logements locatifs.
- Les résultats de l'étude démontrent que l'autocotisation est un frein à la construction de nouveaux logements locatifs, en augmentant la mise de fonds nécessaire pour lancer la construction d'un projet et en augmentant le loyer économique requis pour assurer la rentabilité du projet.



## Les cycles de la construction résidentielle au Québec à travers six décennies

- Octobre 2023 : L'APCHQ publie une étude sur les divers cycles de construction résidentielle depuis les années 60. L'étude recense les facteurs démographiques et macroéconomiques qui ont transformé le secteur de la construction résidentielle à travers sept périodes historiques.



# L'APCHQ dans les médias

## Faits saillants

**+ 31**  
communiqués  
de presse

**+ 566**  
entrevues

**25,2%**  
radio

**+ 1 074**  
mentions  
médiatiques

**+ 508**  
reprises de  
communiqués  
et mentions  
de l'APCHQ

**10,8%**  
télévision

**4%**  
imprimé

**60%**  
web

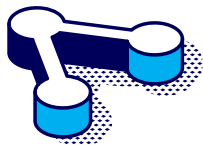


# Gros plan sur...

# L'APCHQ et ses communications

Des vitrines pour s'exposer, être entendue et vue, être présente ! L'APCHQ revendique son expertise par la mise en lumière de ses actions sur ses réseaux sociaux et autres outils de communication. Le but ? Faire reconnaître son expertise. Ce faisant, elle personnifie ce qu'elle est : l'APCHQ, c'est un regroupement d'expert-e-s.

## Médias sociaux



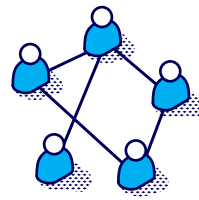
### Facebook APCHQ et [trouverunentrepreneur.com](https://www.trouverunentrepreneur.com)

- Couverture de la page : 604 400 vues (incluant 37 200 visiteurs et visiteuses uniques)
- 29 100 abonné-e-s
- 261 publications
- Moyenne de 3 100 visiteurs et visiteuses uniques par mois
- Engagement : 28 300 clics sur un lien (140 % de plus qu'en 2022-2023)



### Instagram

- Couverture de la page : 40 400 vues
- 2 100 abonné-e-s
- 66 publications
- Moyenne de 3100 visiteurs et visiteuses uniques par mois
- Engagement : 1000 clics sur un lien (100 % de plus qu'en 2022-2023)



### Twitter

- +2,95 k abonné-e-s
- +70,1 k personnes jointes

### LinkedIn

- 13,8 k abonné-e-s
- + 245 k personnes jointes



## Infolettre

- Nombre d'abonnements en moyenne : 34 656
- Taux d'ouverture moyen : 43,8 %



## [apchq.com](https://www.apchq.com)

- Le site [apchq.com](https://www.apchq.com) est une référence dans l'industrie de la construction et de la rénovation résidentielles au Québec :
- +1,7 M de pages vues et + 440 k de visites uniques



## Trouver un entrepreneur

- Le site [trouverunentrepreneur.com](https://www.trouverunentrepreneur.com) est une référence de choix pour les consommateurs et les consommatrices à la recherche d'un-e entrepreneur-e, et regroupe aujourd'hui près de 20 000 membres.
- +767 k pages vues
- +286 k visiteurs et visiteuses



## Québec habitation : LE magazine web de l'industrie et du secteur résidentiel

- Le blogue Québec habitation, c'est plus de 110 articles publiés, 6 700 abonné-e-s à l'infolettre, près de 128 k pages vues et + 78 k visiteurs et visiteuses au cours de la dernière année.

# Les temps forts de l'année

De grandes réalisations au développement stratégique, à l'innovation et aux affaires publiques

**1 Intégration dans la même équipe des activités suivantes** : marketing, web, affaires publiques, communications externes et internes et nouvelles pratiques

**2 Déploiement d'un plan de marketing-communication intégré** et élaboration d'une stratégie de contenus : approche de convergence avec optimisation des canaux

**4 Refonte du site apchq.com** : des milliers de pages à recomposer tout en maintenant les activités web courantes

**6 Prise en charge** des activités marketing concernant notre Solution Santé Sécurité, développement d'une offre en marketing juridique, succès réseau de la campagne FCO, accompagnement en communications-marketing de tous les services

**3 Lancement de la nouvelle marque** (guide de normes, pyramide de marques, guide de tonalité) : production de centaines de déclinaisons

**5 Réalisation du congrès 2023** : record de satisfaction (90 %) et record de présences de ministres et de dignitaires

**7 Mise au point de notre positionnement en ce qui concerne la construction durable** : développement de l'offre et de partenariats en DD, projets pilotes avec l'industrie et présentations au sujet de l'efficacité énergétique

**8 Appui aux régions** : des centaines de demandes en marketing, en marketing numérique, en web, en communications, en affaires publiques, économiques, gouvernementales, en DD, en relations avec nos partenaires, en ventes...

**9 Développement d'une offre en rénovation** : approche par segments (plutôt que par produits) et définition d'un parcours d'excellence avec critères de qualification

**10 Gestion et maintien de multiples partenariats** : RénoAssistance, Hydro-Québec, NRCan, NetZero, 3R MCDQ, Elles de la construction, MRa, etc.

**11 Rédaction d'une dizaines de mémoires, participation record à sept (7) commissions parlementaires** et au comité permanent des finances à Ottawa, participation à deux huis clos budgétaires

**12 Participation à des dizaines d'activités en affaires publiques** : rencontres des élus municipaux, provinciaux et fédéraux, rencontres avec des ministres et avec les parties prenantes de l'industrie

**13 Production d'une vingtaine de rapports et documents** portant sur des questions économiques, socioéconomiques ou énergétiques/ DD, lancement de nombreuses études, recherches et sondages

**14 Record de couvertures médiatiques** : succès de la stratégie de porte-parole et de l'approche médias proactive (notamment par des lettres ouvertes)

**15 Gestion** de deux comités réseau (planification stratégique réseau et comm-mktg), de 3 comités spéciaux du CA (rel. gouv, réno, DD), de 2 comités internes (éditorial, DD), rédaction des politiques de gestion de la marque, de DD et de partenariats



# Vouloir bien faire et faire mieux

## À la une

Les services rendus et les actions menées au quotidien par l'APCHQ sont profondément empreints de sa mission et s'appuient sur ses valeurs. C'est en exerçant une activité avec compétence et en valorisant l'excellence, l'efficacité et l'amélioration continue que l'Association aide les entrepreneur·e-s et professionnel·le-s en construction à être meilleur·e-s. Plusieurs initiatives en ce sens ont été mises sur pied tout au long de l'année.



# Service des relations du travail

## Défendre vos intérêts

À titre d'agente négociatrice patronale des relations du travail dans le secteur résidentiel, l'APCHQ défend les intérêts de plus de 16 056 employeur·e·s, qui embauchent 64 050 salarié·e·s.

## Faits saillants

Interventions  
téléphoniques  
ou courriels

**10 k**

Nombre  
d'employeurs  
représentés

**16 056**

Rencontres  
d'employeurs

**123**

Nombre d'heures  
déclarées

**36,9  
millions**

Nombre de  
salarié·e·s

**64 050**



# Les temps forts de l'année

L'APCHQ représente les entrepreneur-e-s du secteur résidentiel sur différents comités et groupes de travail de l'industrie traitant d'enjeux variés et d'importance pour les entrepreneur-e-s. Notons par exemple une implication dans les comités et dossiers suivants :

- Comité des avantages sociaux de l'industrie de la construction (CASIC) :
  - Utilisation des surplus du fonds de pension et des surplus de MÉDIC Construction.
- Comité sur la formation professionnelle de l'industrie de la construction (CFPIC) :
  - Participation aux consultations de l'Espace solutions de la CCQ, visant l'intégration rapide de l'alternance travail-étude (ATE) à grande échelle dans les centres de formation professionnelle du Québec;
  - Déploiement de l'accessibilité des entrepreneur-e-s résidentiel-le-s aux diplômé-e-s des attestations d'étude professionnelle (AEP) implantées par le ministre du Travail pour certains métiers de la construction;
  - Démarches pour le maintien de l'accessibilité du Fonds de formation des salarié-e-s de l'industrie de la construction aux associations patronales, afin de financer les perfectionnements développés par l'APCHQ;
  - Reconnaissance de plus amples formations de perfectionnement créées par l'APCHQ et destinées aux travailleurs et travailleuses, ainsi qu'aux employeurs.
- Comité Discrimination, intimidation et harcèlement (DIH) :
  - Prévention et accompagnement des femmes pour un milieu de travail inclusif et exempt de discrimination et de harcèlement;
  - Sondage sur l'état de la situation dans l'industrie de la construction.
- Programme d'accès à l'industrie de la construction pour les Premières Nations et Inuits (PACPI) :
  - Participation à la table de consultation visant la création d'une nouvelle région CCQ-Esyou Itschee-Baie-James.
- Programme d'accès à l'égalité des femmes (PAEF) :
  - Valorisation de la mixité pour l'intégration des personnes immigrantes et des minorités visibles dans l'industrie de la construction.
- Autres dossiers traités :
  - Participation à la Commission parlementaire pour l'étude du projet de loi 51 modernisant l'industrie de la construction.
  - Rédaction d'un rapport pour protéger l'assujettissement des travaux résidentiels et promouvoir l'élargissement de la portée de la définition du secteur afin qu'elle couvre l'ensemble des immeubles destinés à l'habitation.
  - Représentations paritaires avec les syndicats, les associations patronales et la CCQ pour faire connaître et respecter les priorités des employeurs du secteur résidentiel dans le cadre des travaux pour la modernisation de l'industrie.
  - Création de 5 formations FCO pour le maintien de la licence RBQ des employeurs.

# Service de la formation

Une variété de formations pour améliorer vos performances et vous conformer aux exigences

L'APCHQ offre une gamme étendue de formations pour répondre aux besoins de ses membres, de leurs salarié-e-s et de plusieurs acteurs et actrices de l'industrie de la construction qui ont à cœur le secteur de l'habitation. L'équipe de programmation et de développement de la Fédération, qui compte 12 employé-e-s, est soutenue par une équipe extraordinaire de coordonnateurs, coordonnatrices, responsables de la formation, techniciens et techniciennes, totalisant ainsi 25 personnes dédiées à l'amélioration des connaissances de nos membres.

## Faits saillants

Une année record, avec plus  
**100 000**  
inscriptions aux formations de l'APCHQ

Plus de  
**1 500**  
séances de formation, données en ligne et en présentiel à la grandeur du réseau.

Plus de  
**20 000**  
participant-e-s ont été formé-e-s

**69 000**  
inscriptions à des cours en ligne en mode asynchrone





# Les temps forts de l'année

## Quatre lignes de produits pour desservir l'ensemble des clientèles

L'APCHQ propose la plus grande offre de formations en construction et en rénovation parmi les associations patronales reconnues par la Régie du bâtiment du Québec (RBQ). Disponibles en classe et en ligne (en direct et préenregistrées), les formations répondent toutes à la nouvelle obligation de formation continue obligatoire (FCO), qui touche plus de 11 000 membres de l'APCHQ.

ABC : Travailleurs et travailleuses admissibles au Fonds de formation des salarié-e-s de l'industrie de la construction et entrepreneur-e-s visé-e-s par la FCO

ASP : Toutes les personnes désirant obtenir la carte de sécurité sur les chantiers de construction

RBQ : Futur-e-s entrepreneur-e-s.e.s afin de les qualifier pour l'obtention d'une licence

FCO : Entrepreneur-e-s soumi-e-s à l'obligation de formation continue obligatoire



## Formation continue obligatoire

Au 31 mars 2024, 80 % de nos membres visé-e-s par l'obligation de formation des entrepreneur-e-s en construction (soit près de 9 000) ont suivi au moins 16 heures de formation.

- L'APCHQ offre plus de 150 formations reconnues, dont plus de 55 offertes en mode asynchrone.

Le réseau APCHQ a tout mis en œuvre pour accompagner ses membres et leur offrir les cours et les forfaits de formation qui répondent à cette nouvelle exigence.





Gros plan sur...

# La 2<sup>e</sup> période de référence des entrepreneur·e·s visé·e·s par l'obligation de formation continue

Le Service de la formation déploie ses ressources afin de bonifier l'offre de cours avec l'ajout de trois nouveaux forfaits.

## Développement de formations pour les inspecteurs et inspectrices en bâtiment

Une offre de formations pour répondre à l'obligation de formation à venir en ce qui concerne les inspecteurs et inspectrices en bâtiment est en cours de préparation. Une formation de mise à nouveau sera offerte prochainement.

## Quelques formations qui se démarquent

- Les formations ASP en ligne sont maintenant offertes en espagnol, en plus du français et de l'anglais. Ces formations sont ouvertes à tous et à toutes, de jour, de soir et de fin de semaine.
- Le programme de formation « Devenir entrepreneur » est la porte d'entrée privilégiée des nouveaux membres. Offert en classe virtuelle, la formation en mode 100 % asynchrone est sur le point de voir le jour. Deux profils seront proposés d'ici la fin de 2025.
- L'activité de l'APCHQ, c'est aussi plus de 5000 exemplaires de manuels de formation vendus chaque année.

# Services techniques

Pour des réponses rapides et des conseils efficaces

L'APCHQ s'efforce de proposer des solutions facilitantes pour aider les entrepreneur-e-s à assurer une meilleure qualité de construction et de rénovation. Répartie dans 13 bureaux couvrant l'ensemble du Québec, une équipe de 11 expert-e-s-conseils est à leur disposition pour répondre à leurs questions et à leurs besoins au quotidien. Leur mission principale est d'assurer que les habitations bâties et restaurées par les membres de l'APCHQ bénéficient des méthodes et techniques les plus avancées du secteur.

## Faits saillants

**+ 81 k**

visionnements de capsules techniques sur la chaîne YouTube de l'APCHQ

**+8 k**

interventions techniques par téléphone et au chantier

**+83 k**

téléchargements de fiches techniques

**95%**

des appels retournés avant 16 h dans la même journée



# Les temps forts de l'année

## Mise à jour des fiches techniques en conformité avec le Code de construction 2015

L'équipe du Service technique effectue une mise à jour des fiches techniques en conformité avec le Code de construction 2015. Elles incluent dorénavant les plus récentes modifications concernant les problèmes les plus courants en rénovation et en construction neuve. Simples, efficaces et gratuites, les fiches techniques de l'APCHQ sont des outils essentiels.

## Recherche en construction : une collaboration qui se poursuit avec la CIRCERB

Collaboration de l'équipe du Service technique de l'APCHQ avec la Chaire industrielle de recherche sur la construction écoresponsable en bois (CIRCERB) de l'Université Laval : [sept articles de vulgarisation scientifique](#) sont publiés sur *Québec habitation*, le blogue de l'Association.



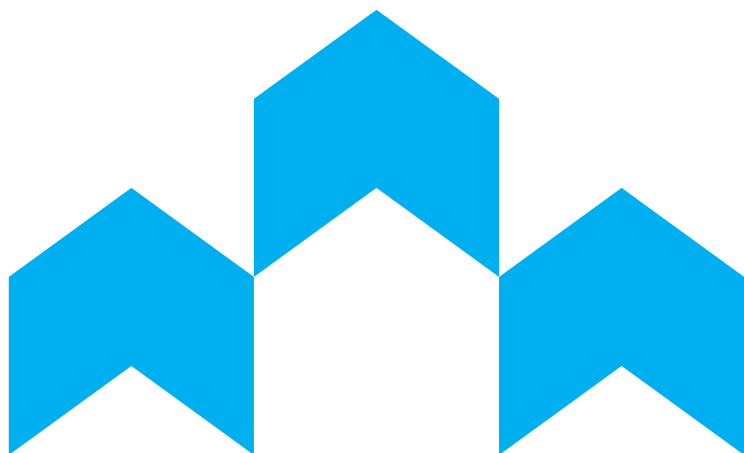
**Impact des malfaçons sur la performance hygrothermique et l'étanchéité à l'air d'enveloppes de bâtiments**

8 avril 2024 - par Jeremy Piggot



**Et si c'était en bois et préfabriqué?**

2 juillet 2024 - par Myriam Drouin





# Service de santé et sécurité du travail

## Un service humain, au service des humains

SOLUTION SANTÉ SÉCURITÉ (SSS) vise à offrir aux travailleurs et travailleuses de divers secteurs d'activité un milieu de travail sécuritaire, et met tout en œuvre pour que les employeurs puissent y arriver. La bannière SSS offre toutes les ressources nécessaires en ce qui concerne la prévention, la gestion, les représentations juridiques et la formation en SST. À l'écoute des client·e·s, l'équipe d'expert·e·s-conseils s'adapte à leur réalité et à leurs activités. De plus, elle est disponible pour les accompagner. Ensemble, travaillons à la mise en place de milieux de travail sécuritaires !

## Faits saillants

**73**

ressources en SST disponibles pour desservir les différentes clientèles

Plus de

**8 500**

interventions en santé et sécurité du travail

**+ 4,1k**

participant·e·s aux mutuelles de prévention SSS

**97% :**

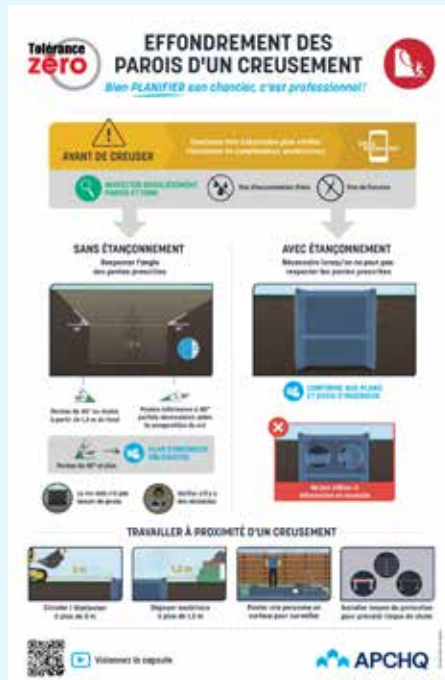
taux de satisfaction de la clientèle en mutuelle de prévention





## Capsules et articles SST

Plus d'une dizaine de capsules vidéo ajoutées et une quinzaine d'articles portant sur la prévention des accidents ont été conçus par le Service de la santé et sécurité du travail, offrant des outils indispensables et des solutions adaptées aux entrepreneur-e-s.



## Mutuelles de prévention

- Plus de 6 424 programmes de prévention ainsi que 32 392 différents documents en matière de prévention des lésions professionnelles ont été envoyés à nos client-e-s et membres.
- Plus de 338 dossiers d'employeurs ont été étudiés pour une demande d'adhésion à notre concept de mutuelles de prévention.
- Solution Santé Sécurité a retourné près de 715 000 \$ en guise de rabais sur la facture annuelle de participation de ses client-e-s aux mutuelles de prévention, une pratique unique au Québec en matière d'incitation à une meilleure santé et sécurité au travail.
- 1,3 M\$ en coûts totaux de frais médicaux pour une gestion rigoureuse des dossiers.

## Agir collectivement pour la prévention durable avec la CNESST

En janvier 2024, des représentant-e-s de l'équipe de prévention de l'APCHQ ont participé, avec d'autres organisations, à la consultation des partenaires en santé et sécurité du travail sur les priorités provinciales dans le cadre de l'élaboration de la prochaine Planification pluriannuelle en prévention-inspection 2024-2027 de la CNESST. Cet outil de gouvernance de la CNESST découle de son Plan stratégique 2024-2027, qui prévoit, entre autres, d'agir collectivement pour la prévention durable. Cette consultation a permis notamment d'alimenter la réflexion au sujet des priorités à retenir en matière de prévention pour les prochaines années, et de faire connaître les préoccupations et les besoins des milieux de travail.

## Nouveau mandat de trois ans donné par l'Union des municipalités du Québec (UMQ)

Après avoir géré les mutuelles de prévention de l'UMQ de 2009 à 2018, et à la suite d'un appel d'offres en 2023, l'équipe de Solution Santé Sécurité s'est vu octroyer de nouveau un mandat de trois ans en prévention et en gestion, avec la possibilité de deux années supplémentaires.

## L'équipe de Solution Santé Sécurité s'engage dans la communauté!

Une douzaine de membres de l'équipe ont fait une différence pour les enfants et les parents hébergés au Manoir Ronald McDonald de Montréal, en leur servant un repas chaud et en leur offrant un livre ou une peluche. Les sourires, les remerciements et les larmes étaient au rendez-vous.



# Services juridiques

## Soutenir et défendre les intérêts de ses membres

L'APCHQ veille à défendre, à protéger et à promouvoir les intérêts des professionnel-le-s de l'industrie de la construction et la rénovation résidentielles au moyen de diverses actions et interventions. L'équipe de 13 avocat-e-s et 6 adjoint-e-s des Services juridiques accompagne les membres de l'APCHQ et les associations régionales sur le plan juridique à l'échelle provinciale.

Elle propose une gamme de services juridiques adaptés aux besoins et aux réalités de l'industrie de la construction, notamment en droit de la construction, en droit civil, en droit du travail, en droit de la santé et de la sécurité du travail et en droit pénal, en plus d'offrir un soutien constant, en effectuant, entre autres, des représentations auprès des instances gouvernementales.

## Faits saillants des Services juridiques

**+ 3 500**

demandes de services juridiques

**1 000**

dossiers pénaux et civils

**+ 7 689**

formations vendues

# Les temps forts de l'année

## La protection des renseignements personnels

La Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25) a pour objectif de moderniser le cadre législatif en lien avec la protection des renseignements personnels d'une personne physique. La Loi 25 prévoit des règles pour assurer une meilleure protection des renseignements personnels, notamment lors de la collecte de ceux-ci. Au cours de la dernière année, une seconde vague d'obligations est entrée en vigueur et l'équipe des Services juridiques de l'APCHQ a contribué à la mise en place d'une boîte à outils comportant de nombreux modèles permettant aux entrepreneur-e-s de respecter leurs obligations en la matière.

## Formations

Au cours de la dernière année, les Services juridiques ont élaboré une formation qui concerne l'hypothèque légale de la construction et les recours hypothécaires ainsi qu'une formation qui traite des relations entre un-e client-e et un-e entrepreneur-e dans le cadre du contrat d'entreprise. Ces formations ont été mises en ligne en début d'année 2024.

Une formation sur les formes juridiques d'entreprises est en développement et devrait être offerte aux entrepreneur-e-s en 2025.

À ce jour, les formations développées par les Services juridiques ont été vendues plus de 7 689 fois aux entrepreneur-e-s dans le cadre de la formation obligatoire FCO.

## Décision à venir

Avril 2024. L'APCHQ participe à une audition devant la Cour d'appel du Québec relative à la contestation d'un jugement de la Cour supérieure qui a infirmé une décision de la Cour du Québec rendue le 26 janvier 2022 et ayant acquitté des promoteurs immobiliers de l'infraction reprochée, soit d'avoir exécuté ou fait exécuter des travaux de construction sans détenir une licence appropriée, suivant l'article 46 de la Loi sur le bâtiment. Une décision est attendue sous peu!





# Service à la clientèle

## Des mesures efficaces

Afin de soutenir l'organisation dans son développement, l'équipe du Service à la clientèle de l'APCHQ a révisé le processus de traitement des demandes, et a actualisé la documentation et les outils de gestion. Au courant de l'année, cette équipe a apporté un soutien significatif au Service de la formation.

## Fait saillant

**11 220**

interventions du  
Service à la clientèle  
(grâce entre autres  
à la FCO)





# Transformer les façons de faire

# Nous améliorer, chaque jour

Nous sommes constamment engagés dans l'innovation et l'amélioration continue de nos actions. C'est dans cette optique que nous avons lancé plusieurs grands projets de transformation tout au long de l'année, avec pour objectif de moderniser nos pratiques organisationnelles et renforcer notre rôle de leader dans l'industrie. Ensemble, nous transformons nos façons de faire et améliorons notre efficacité opérationnelle pour mieux répondre aux besoins de nos membres et à ceux de l'industrie.

## Faits saillants

**+ 10**

mesures pour  
rehausser la  
cybersécurité

**+ 9**

actions pour le  
soutien TI aux  
régions et à  
la Fédération

**+ 9**

réalisations  
pour une  
infrastructure solide

**+ 7**

améliorations  
pour l'optimisation  
des systèmes  
d'information et  
d'analyse d'affaires



# Les temps forts de l'année

## Renforcement de la sécurité informatique

### Prioriser la sécurité

La cybersécurité est l'une des grandes priorités de l'APCHQ. C'est pourquoi le Service des technologies de l'information travaille à rehausser le niveau de sécurité par des mesures plus strictes, afin de protéger l'organisation contre les risques de cyberattaques. Plusieurs mesures ont été mises en place : double authentification, renforcement des mots de passe, tests de cyberattaque, etc.

## Une infrastructure des technologies de l'information (TI) solide et renforcée

Dans la dernière année, l'APCHQ a considérablement renforcé son infrastructure TI, réalisant 9 projets majeurs. La bande passante du réseau a été optimisée à 1 GBPS, améliorant significativement la vitesse et l'efficacité des opérations. Nous avons également préparé notre transition vers l'infonuagique en effectuant un nettoyage approfondi des données. La réduction de 25 % de nos serveurs a optimisé notre infrastructure. L'environnement du système comptable a été amélioré pour lui permettre d'offrir une meilleure performance. Nous avons harmonisé nos listes d'ordinateurs, d'utilisateurs et de sites SharePoint pour une gestion plus cohérente. Enfin, l'installation d'un nouveau système d'alimentation sans interruption (UPS) a renforcé la fiabilité de notre infrastructure.

## Une cybersécurité rehaussée

### 10 mesures

1. Double authentification (MFA),
2. Plateforme de cybersécurité « Vigilance »
3. Système de détection des menaces (EDR)
4. Gestion de mots de passe robustes
5. Sensibilisation et formation en cybersécurité
6. Simulation d'hameçonnage
7. Bannière courriel Outlook indiquant une provenance externe
8. Bouton Outlook signalant les courriels frauduleux
9. Sauvegarde infonuagique
10. Rapport de suivi des comptes à privilèges élevés

**Cote Vigilance de 750/1000 en mai 2024**



## Un soutien TI d'excellence et unifié pour la Fédération et les régions

Notre équipe des TI a mis en place 9 actions clés pour offrir un soutien d'excellence à la Fédération et aux régions. La migration technique de l'APCHQ-Gatineau et l'implantation de la téléphonie Teams à l'APCHQ-Québec ont permis d'harmoniser nos systèmes régionaux et d'améliorer la collaboration interrégionale et provinciale, tout comme l'intégration à l'Association de nouveaux membres « inspecteur·trice·s InterNACHI ». L'intégration technologique de Simplicio, une application de comptabilité pour petites entreprises de construction, a élargi nos capacités.

Le portail Octopus a été implanté pour assurer une gestion efficace des incidents TI. Nous avons déployé de nouveaux sites SharePoint et de nouvelles équipes, tout en effectuant les migrations nécessaires. La mise à jour des outils Microsoft 365 et l'établissement d'un plan de gouvernance ont modernisé nos pratiques. Des indicateurs clés de performance pour la résolution d'incidents ont été mis en place afin d'assurer un service de qualité. Enfin, des formations M365 et des « Midis connecté » ont été organisés pour renforcer les compétences de nos équipes.

Ces réalisations démontrent l'engagement de l'APCHQ à maintenir une infrastructure TI robuste et à fournir un soutien technique de premier ordre, contribuant ainsi à l'efficacité globale de l'organisation.

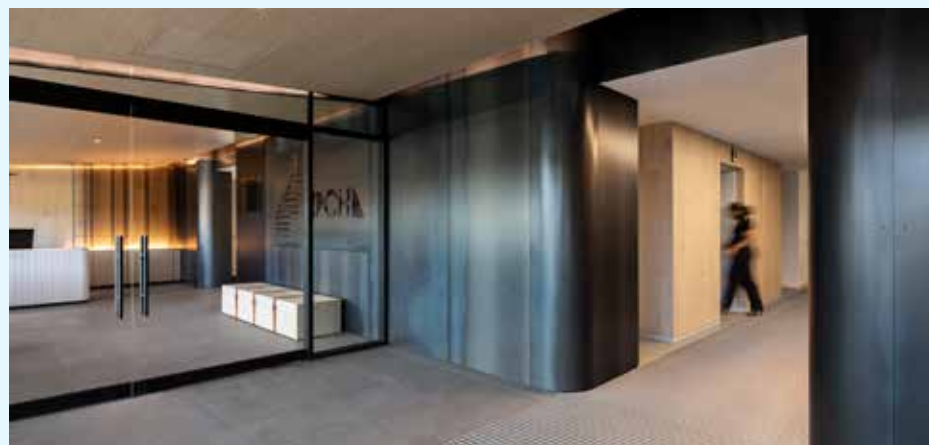
**95% de satisfaction envers le Service des TI.**

**91% de réponses concluantes aux appels placés au Soutien.**

## Gestion d'édifice et approvisionnement

### Obtention certification LEED Or

L'année 2024 a marqué un jalon important avec l'obtention de la certification LEED Or pour nos installations. Ce succès témoigne de notre engagement envers les pratiques durables et la réduction de notre empreinte écologique.



### Optimisation de la gestion des stocks SSS

Nous avons revu et optimisé notre système de gestion des stocks SSS, ce qui a permis d'améliorer l'efficacité des approvisionnements et de réduire les coûts opérationnels.

### Révision programme de prévention (Comité SST)

Le Comité SST a mené une révision exhaustive de notre programme de prévention en matière de santé et sécurité au travail. Cette initiative vise à renforcer la sécurité de nos employés et partenaires, tout en maintenant un environnement de travail sain.

## Analyse d'affaires

### Remplacement du système de gestion de la relation client (CRM)

L'APCHQ a récemment lancé un projet majeur visant à moderniser sa gestion des membres entrepreneur·e-s. Ce projet implique le remplacement de son système actuel de gestion de la relation client (CRM) par une nouvelle solution plus performante et adaptée aux besoins spécifiques de l'Association. Un appel d'offres a été émis pour sélectionner un fournisseur capable de définir et d'implanter cette nouvelle plateforme. Le processus de sélection est rigoureux, et on cherche un partenaire qui comprend les enjeux uniques du secteur de la construction et de l'habitation au Québec. Cette transformation numérique impactera l'ensemble de l'organisation, touchant les services des technologies de l'information (TI), de l'administration, ainsi que tous les autres services de l'APCHQ. L'objectif est d'améliorer l'efficacité opérationnelle, d'optimiser le service aux membres et de faciliter la prise de décision grâce à une gestion plus intégrée et intelligente des données.

### Optimisation et migration vers une nouvelle version du logiciel de gestion financière

Nous avons franchi une étape importante en optimisant et migrant vers une nouvelle version de notre logiciel de gestion financière. Cette transition permet une meilleure gestion de nos finances et un suivi plus précis de nos opérations.

### Optimisation des processus de génération des rapports de ventes des formations

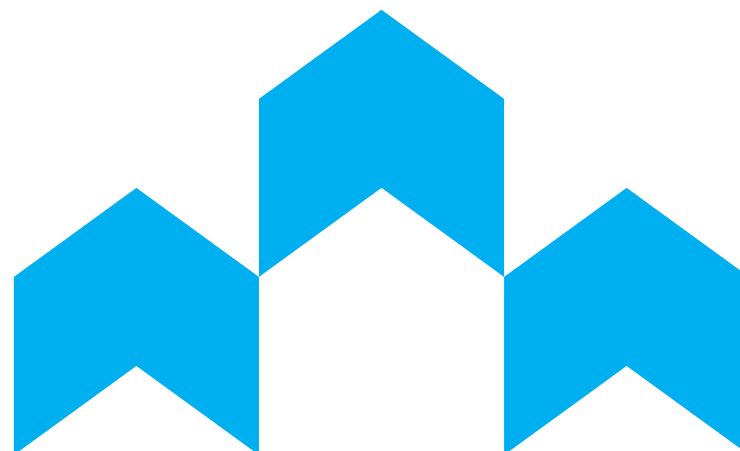
Un travail d'optimisation est en cours pour améliorer le processus de génération des rapports de ventes des formations. Cela facilitera l'accès aux données en temps réel et augmentera la transparence des résultats.

### Mise en place du processus de gestion des membres inspecteurs et inspectrices en bâtiment

Un nouveau processus a été mis en place pour la gestion des membres inspecteurs en inspectrices de bâtiment, visant à harmoniser les standards et améliorer la qualité des services offerts aux membres et à leurs client·e-s.

### Comité Loi 25

Le Comité Loi 25 a été mis sur pied cette année afin de garantir la conformité de nos pratiques avec les nouvelles exigences législatives en matière de protection des renseignements personnels. Cela assure une meilleure sécurité des données pour nos membres.





# Une voix unie, une équipe, un réseau

## Présents à la grandeur du Québec

À l'APCHQ, notre réseau repose sur un modèle d'associations régionales qui sont au cœur du soutien aux entrepreneur-e-s de l'industrie de la construction et de la rénovation. Ensemble, avec notre Fédération provinciale, nous travaillons main dans la main pour appuyer nos associations membres et répondre aux besoins de l'industrie à l'échelle du Québec, tout en respectant les mandats et responsabilités qui nous sont confiés par la loi.

Nos associations régionales sont notre premier lien avec les entrepreneur-e-s membres. Grâce à cette proximité quotidienne, nous pouvons mieux comprendre les réalités du terrain et adapter nos services en conséquence. C'est cette présence locale qui fait notre force et qui nous permet d'agir de manière efficace dans tous les secteurs de l'industrie.

## Beauce-Appalaches

505, 90<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 3L1  
Téléphone : 418 228-8393  
Télécopieur : 418 227-8000  
Thetford Mines : 418 338-9465  
[apchq@apchq-ba.com](mailto:apchq@apchq-ba.com)  
[apchq.com/beauceappalaches](http://apchq.com/beauceappalaches)

## Bois-Francs

64, rue Saint-Cyr, bureau 2  
Victoriaville (Québec) G6T 2T2  
Téléphone : 819 758-5741  
Télécopieur : 819 758-6007  
[apchq@apchqboisfrancs.com](mailto:apchq@apchqboisfrancs.com)  
[apchq.com/boisfrancs](http://apchq.com/boisfrancs)  
Adresse postale :  
Case postale 737  
Victoriaville (Québec) G6P 7W7

## Centre-du-Québec

505, boul. Saint-Joseph Ouest  
Drummondville (Québec) J2E 1K8  
Téléphone : 819 477-3638  
[apchq.cdq@cgocable.ca](mailto:apchq.cdq@cgocable.ca)  
[apchq.com/centreduquebec](http://apchq.com/centreduquebec)

## Côte-Nord

1479, boul. Saint-Paul  
Chicoutimi (Québec) G7J 3Y3  
Téléphone : 418 549-8046  
Télécopieur : 418 549-3409  
[saguenay@apchq02.com](mailto:saguenay@apchq02.com)  
[apchq.com/cotenord](http://apchq.com/cotenord)

## Est-du-Québec

243, rue Saint-Germain Est  
Rimouski (Québec) G5L 1B6  
Téléphone : 418 722-6622  
1 800 463-9004  
Télécopieur : 418 725-4362  
[apchq@apchqestduquebec.com](mailto:apchq@apchqestduquebec.com)  
[apchq.com/estduquebec](http://apchq.com/estduquebec)

## Estrie

100, rue Belvédère Sud  
Bureau 300  
Sherbrooke (Québec) J1H 4B5  
Téléphone : 819 563-9643  
Télécopieur : 819 563-0000  
[apchq@apchq-estrie.com](mailto:apchq@apchq-estrie.com)  
[apchq.com/estrie](http://apchq.com/estrie)

## Haute-Yamaska

1380, rue Denison Ouest  
Saint-Alphonse-de-Granby  
(Québec) JOE 2A0  
Téléphone : 450 777-3177  
1 800 989-3177  
Télécopieur : 450 777-8399  
[info@apchqhy.com](mailto:info@apchqhy.com)  
[apchq.com/hauteyamaska](http://apchq.com/hauteyamaska)

## Centre de services – Saint-Hyacinthe

5785, boul. Laurier Ouest, bureau 4  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3V9  
Téléphone : 450 924-0104

## Lac-Saint-Jean

75, boul. Saint-Luc  
Alma (Québec) G8B 6W7  
Téléphone : 418 668-0589  
1 866 668-0589  
Télécopieur : 418 668-6654  
[alma@apchq02.com](mailto:alma@apchq02.com)  
[apchq.com/lacstjean](http://apchq.com/lacstjean)  
Mauricie-Lanaudière

## Centre de services – Mauricie

4800, rue Raymond-Bellemare  
Trois-Rivières (Québec) G9B 0G3  
Téléphone : 819 376-5634  
1 877 376-5634  
Télécopieur : 819 376-5445  
[reception@apchqmauricie.com](mailto:reception@apchqmauricie.com)  
[apchq.com/mauricie](http://apchq.com/mauricie)

## Centre de services – Lanaudière

490, boul. de l'Industrie  
Joliette (Québec) J6E 8V3  
Téléphone : 450 759-8559  
1 888 759-8559  
Télécopieur : 450 759-6773  
[reception@apchqlanaudiere.com](mailto:reception@apchqlanaudiere.com)  
[apchq.com/lanaudiere](http://apchq.com/lanaudiere)

## Montérégie-Suroît

21, boul. de la Cité-des-Jeunes Est,  
local 200  
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 0N3  
Téléphone : 450 732-8007  
1 877 371-1363  
Télécopieur : 450 510-3003  
[info@apchqms.com](mailto:info@apchqms.com)  
[apchq.com/monteregiesuroit](http://apchq.com/monteregiesuroit)

## Montréal métropolitain

Siège social  
6850, boul. Louis-H.-La Fontaine  
Anjou (Québec) H1M 2T2  
Téléphone : 514 354-8722  
1 877 354-8722  
Télécopieur : 514 355-7777  
[info@apchqmontreal.ca](mailto:info@apchqmontreal.ca)  
[apchq.com/montreal](http://apchq.com/montreal)

## Centre de services – Mirabel

11700, rue de l'Avenir  
Mirabel (Québec) J7J 0G7  
Téléphone : 450 818-1136

## Centre de services – Brossard

9975, rue de Châteauneuf, local C  
Brossard (Québec) J4Z 3V6  
Téléphone : 450 907-3952

## Outaouais – Abitibi- Témiscamingue

149, chemin de la Savane  
Gatineau (Québec) J8T 5C1  
Téléphone : 819 561-7000  
1 888 561-7001  
Télécopieur : 819 561-0186  
[info@apchq-oat.com](mailto:info@apchq-oat.com)  
[apchq.com/outaouais](http://apchq.com/outaouais)

## Centre de services – Abitibi-Témiscamingue

50, rue Perreault Ouest, bureau 401  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2C4  
Téléphone : 819 917-6877  
Télécopieur : 819 917-6878  
[info@apchq-oat.com](mailto:info@apchq-oat.com)  
[apchq.com/abitibi](http://apchq.com/abitibi)

## Québec

1720, boul. Père-Lelièvre  
Québec (Québec) G1M 3J6  
Téléphone : 418 682-3353  
1 877 775-3353  
Télécopieur : 418 682-3851  
[info@apchqquebec.ca](mailto:info@apchqquebec.ca)  
[apchq.com/quebec](http://apchq.com/quebec)

## Centre de services – Lévis

1200, boul. Guillaume-Couture,  
bureau 105  
Lévis (Québec) G6W 0R9  
Téléphone : 418 682-3353  
1 877 775-3353

## Saguenay

1479, boul. Saint-Paul  
Chicoutimi (Québec) G7J 3Y3  
Téléphone : 418 549-8046  
Télécopieur : 418 549-3409  
[saguenay@apchq02.com](mailto:saguenay@apchq02.com)  
[apchq.com/saguenay](http://apchq.com/saguenay)



# Le conseil d'administration de l'APCHQ

Nommé lors de l'assemblée générale annuelle des membres, le conseil d'administration est composé d'administratrices et d'administrateurs représentant chacune des régions du réseau de l'APCHQ, et de membres indépendant·e·s.



## Conseil d'administration 2023-2024 de l'APCHQ–Fédération

**Philippe Marsan**  
Président  
Groupe TRÉMÄ immobilier  
Montréal métropolitain

**George Blouin**  
Secrétaire  
Synchro Immobilier  
Québec

**Marc Gagné**  
Administrateur  
Office d'habitation  
Rimouski-Neigette  
Est-du-Québec

**Jonathan Morin**  
Administrateur  
Rénovation Morin  
Saguenay

**Luc Perreault**  
Administrateur  
ECP construction inc.  
Haute-Yamaska

**Alain Patry**  
Vice-président  
Gilles Patry inc.  
Estrie

**David Bouchard**  
Administrateur  
Les Entreprises ERB  
Lac-Saint-Jean

**Sébastien Jacques**  
Administrateur  
Les Constructions  
Martin Jacques inc.  
Beauce-Appalaches

**Bobby Rainville**  
Administrateur  
Construction JBR  
Centre-du-Québec

**Julie Gallagher**  
Administratrice indépendante

**Sylvain Pichette**  
Trésorier  
Construction Fre-Ro  
Outaouais-Abitibi-  
Témiscamingue

**Mathieu Courtois**  
Administrateur  
M.J. Courtois  
Bois-Francs

**Gilles Matteau**  
Administrateur  
Construction Julien  
Matteau et Fils (2007) inc.  
Mauricie-Lanaudière

**Dominique Sauvé**  
Administrateur  
Services Informex  
(941-2368 Qc inc.)  
Montérégie-Suroît

**Ève-Marie Lefort**  
Administratrice indépendante

**Maxime Rodrigue**  
Président-directeur général  
APCHQ

